

Condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione on-line

Premesso che

- Ai fini del presente contratto, si intende per:
 1. **"Consumatore"**, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predetta attività;
 2. **"Professionista"**, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
 3. **"Cliente"**, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
 4. **"Produttore"**, la persona giuridica (Si-Soft Informatica S.r.l.) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
 5. **"Prodotto"**, il Corso di formazione in modalità e-learning;
 6. **"Contratto a distanza"**, il contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza (es. sito internet/conclusione tramite mail);
 7. **"Sito"**, il sito Internet www.si-soft.org, di proprietà esclusiva del Produttore Si-Soft Informatica S.r.l. (in breve Si-Soft).
- "Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del sito www.si-soft.org;
- Il Cliente autorizza espressamente Si-Soft ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza realizzati ed offerti dal Produttore;
- Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Si-Soft, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali

Art.1 Oggetto del contratto

Il presente contratto a distanza ha per oggetto l'erogazione, da parte del Produttore Si-Soft al Cliente, di un Corso di formazione in modalità e-learning ovvero mediante un sistema di apprendimento on-line.

Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali di accesso al Corso.

Art.2 Informazioni precontrattuali

Il Cliente, laddove Consumatore dovrà fornire a Si-Soft, idoneo documento di identificazione in corso di validità. Il Cliente, laddove Persona Giuridica, dovrà fornire a Si-Soft, Visura Camerale. Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

Art.3 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore Si-Soft (e per esso gli Operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line/ovvero nel caso di stipula tramite posta elettronica della restituzione della documentazione contrattuale debitamente sottoscritta, al Corso prescelto, e del pagamento della relativa quota.

Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica, ove sono reperibili i prodotti / servizi eventualmente previsti: gli E-book, ossia dispense di studio scaricabili e stampabili, lezioni video, test di autovalutazione (attivazione successiva su richiesta).

Art.4 Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo a Si-Soft l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Si-Soft.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Si-Soft.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Si-Soft; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Si-Soft sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto

disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Si-Soft potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art.5 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato (personal computer, browser, ecc), impegnandosi ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma didattica telematica predisposta per l'erogazione dei Corsi.

Il Produttore, fatto salvo i casi di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta da Si-Soft, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

Art.6 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet www.si-soft.org ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il contraente Consumatore o Professionista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto alla parte acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva Si-Soft:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, in via autonoma da Si-Soft o di terzi, la falsità dei dati forniti, il Produttore si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art.7 Responsabilità e obblighi

Salvi i casi di dolo o colpa grave del Produttore, il Cliente esonera espressamente Si-Soft da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitigli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio. Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore Si-Soft dovrà darne informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne Si-Soft da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore Si-Soft da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che Si-Soft non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

Art.8 Pagamenti

Salvo eventuali accordi particolari, il Cliente effettuerà al perfezionamento del contratto un acconto pari al 30%. Le successive rate di pagamento sono indicate nelle condizioni particolari di contratto e comunque dovranno essere corrisposte entro e non oltre la data prevista per la conclusione del Corso.

Il mancato pagamento delle residue rate comporta la sospensione della fruizione del corso, e l'addebito, nel caso di attivazione del corso da parte della Persona Giuridica, degli interessi moratori previsti dal D.lgs. 231/01 oltre le spese del recupero del credito, mentre per il Consumatore Persona Fisica gli interessi legali. Il Corso sarà immediatamente ripristinato non appena giungerà il pagamento.

Laddove il pagamento non dovesse avvenire entro 1 mese dalla data della sospensione Si-Soft potrà a sua esclusiva discrezione risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente, trattenere l'importo già pagato, far decadere dall'eventuale beneficio del termine il Cliente e pretendere il residuo a risarcimento contrattuale.

Art.9 Condizioni di recesso e Sospensione

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo). Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso. Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

Qualora il Cliente non attivi il Corso entro 3 mensilità dalla data del perfezionamento del contratto, sarà trattenuta e fatturata la sola quota di acconto versata.

Laddove per comprovati motivi il Cliente avesse la necessità di sospendere il Corso questo potrà chiederlo, fino ad un massimo di tre volte, riprenderlo in un secondo momento. Il corso deve terminare tassativamente entro 12 mesi a partire dalla data di acquisto. Per motivi amministrativi le scadenze delle rate programmate resteranno però invariate.

Art.10 Risoluzione di diritto del contratto

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

Art.11 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del d.lgs. n. 196/03 – t.u. sulla privacy

Il Cliente dichiara di essere stato preventivamente informato, ai fini del consenso, circa:

- a) le finalità e modalità del trattamento dei propri dati personali;
- b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c) le conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che potranno venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/03;
- f) gli estremi identificativi del titolare.

In particolare, relativamente ai summenzionati punti a) e b), si comunica che i dati raccolti verranno trattati al fine di consentire la registrazione al Servizio e quindi l'erogazione dello stesso. Il conferimento dei dati ed il consenso al loro trattamento è pertanto condizione necessaria al completamento della procedura di iscrizione. Il Cliente, quindi, acconsente al trattamento dei dati e alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto, fino alla sua completa esecuzione, ed anche per le eventuali azioni giudiziarie.

I dati forniti al momento della iscrizione e del contestuale pagamento del corrispettivo dell'acquisto del Corso, saranno trattati da Si-Soft sempre nel pieno rispetto della vigente normativa sulla Privacy, anche al fine:

- di pubblicare sul Sito le idee, i commenti, le frasi ad effetto associate a quanto oggetto del Sito, nonché il materiale ed ogni altra informazione fornita dal Cliente, il tutto nel pieno rispetto delle Condizioni di utilizzo e accesso al Sito; detta pubblicazione avverrà in associazione ad uno pseudonimo ("nome utente") scelto dal Cliente in fase di registrazione, e della cui scelta (eventualmente pregiudizievole degli interessi di terzi) sarà esclusivamente responsabile il medesimo;
- di inviare newsletter;
- di rispondere, all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente, alle richieste formulate da quest'ultimo tramite il form presente nella pagina "Contatti" di www.si-soft.org;
- gestire i contenuti che gli Utenti decideranno volontariamente di inserire nel Sito;
- inviare inviti relativi ad eventi;

Per tali ultime finalità il consenso non è obbligatorio e pertanto il Cliente laddove non volesse conferire i dati per tali finalità la conseguenza sarà quella di non ricevere le suindicate informazioni.

In ordine al punto f), si comunica che titolare del trattamento dei dati è SI-Soft Informatica S.r.l., con sede in Torino, Corso Unione Sovietica 612/21. I dati stessi saranno trattati da Si-Soft con strumenti elettronici automatizzati e manuali, per la corretta erogazione del servizio e secondo logiche connesse alle finalità sopraindicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Con riferimento al punto d), inoltre, i dati potranno essere comunicati a incaricati responsabili della realizzazione del Servizio per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

In relazione al punto e), l'Utente ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, e di esercitare ogni altro diritto previsto dall'art. 7 del D. Lgs 196/03 rivolgendosi a Si-Soft, ivi compreso quello di richiedere, scrivendo all'indirizzo corsi@sisoft.org, l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora di opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Si-Soft, infine, riconosce la necessità di fornire ulteriori misure di tutela della privacy in merito ai dati personali raccolti rispetto a minori Utenti del Sito.

Art.12 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo); b) in via esclusiva il Foro di Torino, in ogni altro caso.

Art.13 Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

Firma per presa Visione ed Accettazione _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, reietta sin d'ora ogni reciproca eccezione, le clausole di cui ai punti:

Art.2 Informazioni precontrattuali; Art.3 Conclusione del contratto; Art.7 Responsabilità e obblighi; Art.8 Pagamenti; Art.9 Condizioni di recesso; Art.10 Risoluzione di diritto del contratto; Art.12 Foro competente

Preso atto dell'informativa al trattamento dei dati inserita all'art. 8 del corpo del contratto il Cliente presta libero consenso affinché i suoi dati personali siano trattati per:

- di inviare newsletter;
- gestire i contenuti che gli Utenti decideranno volontariamente di inserire nel Sito;
- inviare inviti relativi ad eventi;

Acconsento

Non Acconsento